

Conferência - Os *Facility Services* enquanto actividade criadora de valor para as organizações e para a sociedade

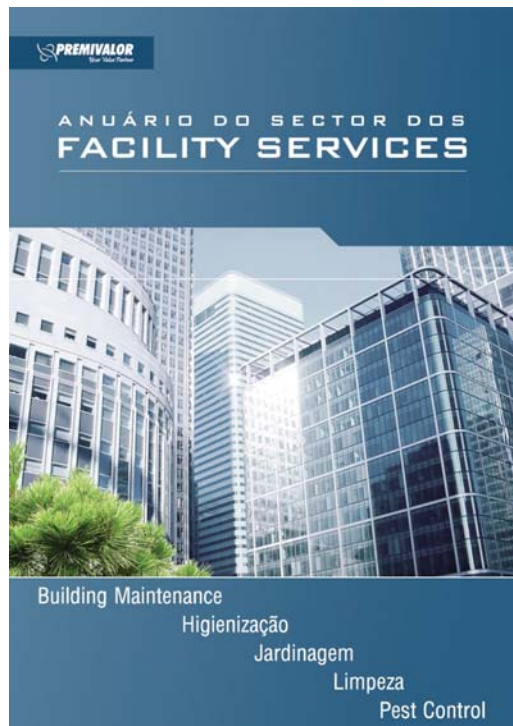
A PremiValor Consulting, conjuntamente com a elaboração da 1ª edição do Anuário do Sector dos Facility Services em Portugal, irá realizar no dia 6 de Dezembro de 2007 no **Laboratório Nacional de Engenharia Civil (LNEC)** a primeira conferência anual do sector subordinada ao tema "Os *Facility Services* enquanto actividade criadora de valor para as organizações e para a sociedade".

Com a conferência pretende-se:

- Constituir um fórum de debate privilegiado para os diversos agentes da cadeia de valor do sector, nomeadamente para discussão dos pontos fortes, pontos fracos, ameaças, oportunidades e tendências com que o sector se depara.
- Aumentar e melhorar a consciência colectiva do país em relação às questões relacionadas com os Facility Services.
- *Networking* entre os participantes.

Agenda da conferência

- 09:00 - Sessão de Abertura (**PremiValor Consulting e Secretário de Estado do Comércio e Serviços ***)
- 09:30 - O conceito de Facility Services. Facility Services vs Facility Management . A importância do sector dos Facility Services em Portugal enquanto actividade criadora de valor. (**Abel Pereira, Eng. - Especialista nacional na área de Facility Services**)
- 10:25 - Enquadramento macro-económico. Perspectivas de evolução e impacto provável no sector dos Facility Services em Portugal. Principais resultados do estudo de mercado efectuado ao Sector dos Facility Services (**Telmo Vieira, Dr. - PremiValor Consulting**)
- 11:00 - *Coffee Break*
- 11:20 - Perspectivas do Sector dos Facility Services a nível Europeu e Mundial . Principais tendências. (**Phil Roberts, Prof. - Visiting Professor in Facilities Management na Univ. Salford (UK)**)
- 12:25 - O projecto de sistemas de informação para a empresa de "Facility Services" e sua rede de parceiros (**Rita Santos Oliveira, Dra. - Partner da Seidor - Parceiro SAP**)
- 12:45 - *Debate com os participantes – questões e esclarecimentos*
- 13:00 - Almoço
- 14:30 - Aspectos legais relativos ao Sector dos Facility Services em Portugal: Código do trabalho. Contrato colectivo de trabalho. Flexibilidade/rigidez dos contratos de trabalho. Controlo dos contratos de outsourcing na perspectiva de quem compra. Outsourcing de recursos humanos, etc. (**Fernando Mota Soares, Dr. - Cremades Calvo-Sotelo, Siqueira Castro & Nobre Guedes - Sociedade de Advogados**)
- *Debate com os participantes - questões e esclarecimentos*
- 15:45 - Os Facility Services em sectores específicos em Portugal - factores críticos de sucesso para a prestação de um serviço diferenciado. Perspectiva sobre o outsourcing. O que as organizações clientes esperam de um prestador de serviços:
- O sector da saúde (**Pedro Bastos, Dr. - Director Financeiro e Director Central Negociação José de Mello Saúde**)
- 16:10 - *Coffee break*
- 16:30 - O sector alimentar (**Hélder Ferreira dos Santos, Dr. - Administrador da Sapropor**)
- O sector da hotelaria (**Rodrigues Costa, Prof. - Docente Universitário e Consultor Turismo**) / (**Vítor Toricas, Prof. - Professor Universitário e Consultor Turismo**)
- 17:40 - *Debate com os participantes - questões e esclarecimentos*
- 18:00 - Encerramento (**PremiValor Consulting**)
- * Sujeito a confirmação



Custo da conferência – 245 Euros + IVA

A Conferência inclui Almoço, dois Coffee Breaks e Parqueamento

Para se inscrever na conferência poderá fazê-lo através das seguintes alternativas:

- 1) Contactando a PremiValor Consulting na pessoa de Júlio Silva (Tel. 21-782.03.16, Tm. 96-927.37.60) ou Odete Rodrigues (Tel. 21-782.03.16, Tm. 91-709.06.21)
- 2) Enviando a ficha de inscrição para os seguintes mails: julio.silva@premivalor.com ou odete.rodrigues@premivalor.com
- 3) Enviando a ficha de inscrição para o Fax: 21-413.55.09
- 4) Enviando a ficha de inscrição para a morada: Av. General Norton de Matos, nº 63 - E, 1495 -148 Algés
- 5) Preenchendo a ficha de inscrição disponível no site da PremiValor – www.premivalor.com

Conferência - Os *Facility Services* enquanto actividade criadora de valor para as organizações e para a sociedade

Telmo Francisco Vieira, Dr. - Licenciado em Gestão pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG). MBA em Gestão pelo ISEG com concentração em Finanças. Curso de Revisor Oficial de Contas pela Ordem dos Revisores Oficiais de Contas (OROC). Doutorando em Gestão pelo ISEG. É docente no ISEG na Licenciatura em Gestão na cadeira de Fusões, Aquisições e Reestruturação de Empresas. Coordenador científico da Pós-Graduação em *Management & Business Consulting*. Director executivo da Pós-Graduação em Corporate Governance no ISEG. Possui experiência de mais de 10 anos em consultoria de gestão enquanto director no departamento de *Advisory Services* da PricewaterhouseCoopers. Actualmente é *Partner* da PremiValor Consulting e membro do Conselho Fiscal do Banco Popular.

Abel Pereira, Eng. - Formação base em Engenharia Electromecânica. Formação em Auditoria e Engenharia da Manutenção (ABB), Curso Geral de Gestão (Executive MBA) da Universidade Nova de Lisboa e PADE – Programa de Alta Direcção de Empresas da AESE. Experiência de mais de 30 anos em áreas diversificadas, como Manutenção, Marketing, Gestão de Recursos Humanos e Facility Services, em empresas portuguesas e multinacionais, como Portucel, ABB, Bombardier, ISS e ISG.

Phil Roberts - Visiting professor in Facilities Management at the University of Salford, the leading centre for FM research in the UK. He has wide experience of FM in the public and corporate sectors, including the management of contracted FM services. He currently provides consultancy and training support to organisations involved in FM change.

Rita Santos Oliveira, Dra. - Iniciou a sua carreira nos Sistemas de Informação ao integrar os quadros do departamento de informática da Renault Portuguesa em 1983. A complementaridade da formação superior em Matemática, com o curso Superior de Gestão de Marketing levou ao ingresso na área da consultoria de gestão ligada aos Sistemas de informação. Desde 1998 que tem acompanhado e liderado diversas implementações de ERP's. Foi Manager na Deloitte e actualmente é Partner e responsável pelo escritório da SEIDOR em Portugal, organização que ocupa o terceiro lugar a nível mundial, no cumprimento de objectivos de parceria da SAP.

José Mota Soares, Dr. - Licenciado em Direito. Inscrito na Ordem dos Advogados desde Fevereiro de 1997. Frequência do curso de Mestrado em Ciências Jurídicas da Universidade Lusíada de Lisboa. Pós-Graduação em Direito do Trabalho na Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa. Tem exercido a sua actividade essencialmente na área do direito do trabalho, contencioso laboral, contratação colectiva do trabalho, contra-ordenações laborais e assessoria a empresas, sendo ainda consultor jurídico de associações patronais.

Pedro Bastos, Dr. - Licenciado em Organização e Gestão de Empresas pelo Instituto Superior de Economia e Gestão (ISEG). MBA pela Faculdade de Economia da Universidade Nova de Lisboa. Gestor de Fundos de Investimento e Analista Financeiro da GESTIFUNDO. Director Financeiro do TAGUSPARK. Actualmente é Director Financeiro e Director da Central de Negociação da José de Mello Saúde.

Hélder Ferreira dos Santos, Dr. - Licenciado em Organização e Gestão de Empresas pelo ISCTE. Técnico Supervisor de BDO-Binder, desempenhando funções de Director Financeiro das Indústrias de Carnes Nobre, S.A. Gerente de Profarin – Distribuição de Produtos Farmacêuticos e Industriais, Lda. Administrador de várias empresas participadas pela Manuel Inácio & Filhos - SGPS, S.A. (Grupo MIF), nomeadamente Rações Progado, Intergados, S.A., Dilop – SGPS, S.A., SAPROPOR – Produtos Alimentares, S.A. Actualmente é Vice-Presidente do Grupo MIF.

Rodrigues Costa, Prof. – Docente universitário responsável pelas disciplinas de Marketing, Gestão de Eventos e Mercados Turísticos na Universidade Internacional e pela disciplina de Gestão Hoteleira na Universidade Lusófona. Desempenhou funções como Chefe dos Serviços Municipais de Turismo e Director do Departamento de Cultura, Desporto e Turismo da Câmara Municipal de Coimbra. Director de Operações da ESTA – Gestão de Hotéis, S.A. e Administrador Executivo da Almedina Coimbra Hotel. Realização de diversos estudos como Consultor, nomeadamente, para a Organização Mundial do Turismo, Direcção Geral da Indústria, Comissão Coordenadora da Região do Algarve, Câmara Municipal de Fornos de Algodres e Câmara Municipal de Porto Novo (República de Cabo Verde).

Vítor Toricas, Prof. – Professor Adjunto da Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Estoril. Consultor estratégico de RH junto aos CEO's de dois grupos empresariais com fortes interesses no sector da hotelaria. Desenvolvimento de diversos projectos de gestão estratégica de recursos humanos junto a associações patronais e cadeias hoteleiras domésticas. Coordenação de diversos projectos de reestruturação e reengenharia no sector do turismo e participação na negociação de diversos IRCT's em representação de entidades patronais no sector do catering aéreo. Formador no âmbito da gestão estratégica no sector do turismo e orador em diversos eventos.

Conferência - Os *Facility Services* enquanto actividade criadora de valor para as organizações e para a sociedade

Apelido	_____
Nome	_____
Função	_____
E-mail	_____
Empresa	_____
Actividade da empresa	_____
Morada	_____

Código Postal	_____
Telefone	_____
Fax	_____
E-mail	_____

Para mais informações e inscrição contactar:

Júlio Silva

Telefone: 21-782.03.16

Telemóvel: 96-927.37.60

ou

Odete Rodrigues

Telefone: 21-782.03.16

Telemóvel: 91-709.06.21

Fax: 21-413.55.09

Site: www.premivalor.com

e-mails:

julio.silva@premivalor.com

ou

odete.rodrigues@premivalor.com

Pagamento

Poderá efectuar o **pagamento** por transferência bancária através de:

NIB 00.35.01.37.00.00.20.58.93.084
(deverá enviar o anexo comprovativo da transferência bancária)

ou

por **cheque** em nome de PremiValor, Lda. que poderá enviar para a morada:

Av. General Norton de Matos, 63-E
1495 - 148 Algés - Portugal